

Una experiencia de investigación para el cambio y la transformación de la práctica educativa. Un Estudio de Caso.

Autores: Soler García, C., Mancila, I. y López Melero, M.

Universidad de Málaga

Presentamos un Estudio de Caso que se realizó en un Centro de Infantil y Primaria en la ciudad de Córdoba, Andalucía: CEIP El Arrastre. Éste se ha llevado a cabo dentro de un macro proyecto de excelencia financiado por la Junta de Andalucía (Referencia P08- HUM- 3748) y con el nombre de *“Condiciones para construir una escuela inclusiva. Investigando de manera cooperativa para comprender y transformar las prácticas educativas inclusivas”*. Esta investigación se ha llevado a cabo a lo largo de 5 años y han participado profesorado, alumnado y familias de 5 centros educativos de Andalucía, investigadores de la Universidad de Málaga, la Universidad de Córdoba y Universidad de A Coruña.

Foco de la Investigación

Analizar, conocer, comprender y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje que se están desarrollando en la actualidad en las aulas de cada centro, a través del trabajo cooperativo, y de las aportaciones y reflexiones compartidas, para proponer las condiciones imprescindibles que debe reunir un centro para que nadie se sienta excluido ni por el género, etnia, diversidad cognitiva, procedencia (geográfica, socio-económica, cultural, etc.) o religión.

Objetivos

Los objetivos a seguir por todos los centros que participaron en la investigación eran:

- a) Reconstruir la historia del colegio desde el punto de vista de todos los colectivos implicados: profesorado, alumnado, familias, etc. Subrayando, en la medida de lo posible, cuáles fueron los pilares pedagógicos e ideológicos que le impulsaron a la innovación educativa y a la educación intercultural.
- b) Descubrir qué cambios de mentalidad deben generarse en el profesorado, en las familias y en la comunidad educativa para comprender y respetar la diversidad del alumnado en el centro.
- c) Analizar y valorar de manera compartida las experiencias personales en cada clase para su mejora.
- d) Conocer y valorar cómo se está llevando a cabo en las clases el trabajo cooperativo entre el alumnado y el profesorado.
- e) Reflexionar sobre los cambios organizativos necesarios para atender a la diversidad en el centro.

f) Conocer qué tipo de innovaciones curriculares se han introducido en el centro para darle respuesta a las distintas diversidades

g) Describir qué tipo de formación se requiere en el profesorado para atender a la diversidad de nuestras aulas.

h) Valorar la cultura democrática que se está generando en el centro desde los principios y teorías de la educación inclusiva y desde la interculturalidad.

i) Ofrecer a la Administración Educativa cuáles deben ser las condiciones que ha de reunir un centro para la inclusión.

Además en este Estudio de caso en concreto, el profesorado se planteó: Conocer qué es la escuela inclusiva. A partir de ello se estableció “qué sabemos” y “qué necesitamos saber” de esa situación problemática y planificamos un plan de acción para realizar una serie de transformaciones en el centro, tales como: la percepción que tenían del centro, la organización de los tiempos y el espacio, los lenguajes, las normas y la práctica educativa. El CEIP “El Arrastre” es un centro de Educación Infantil y Primaria, físicamente de gran extensión y cuenta con varios edificios. Está ubicado en un barrio obrero, con una fuerte presencia de personas procedentes de otros países y culturas y un importante déficit de infraestructuras culturales y deportivas. El claustro está compuesto por 41 maestros y maestras, incluidas especialidades de Educación Física, Música, Inglés, Pedagogía Terapéutica, profesora de apoyo, de Audición y Lengua y un orientador. También dispone de personal de servicios y administrativo. Tiene 694 alumnos y alumnas y se caracteriza por tener un alumnado diverso: niños y niñas con distintas peculiaridades. Hay una población inmigrante importante lo cual permite una riqueza étnica, de religiones y de culturas. También encontramos a niños y niñas con peculiaridades cognitivas e intelectuales diversas, todos motivos por los cuales hemos elegido este centro para investigar y conocer cuál es la respuesta educativa que dan a la diversidad. Es un centro de 3 líneas aunque en infantil y en 6to hay cuatro.

Diseño Metodológico

El método de investigación utilizado para dar respuesta a los objetivos de la investigación fue la Investigación – Acción desde la perspectiva epistemológica de KEMMIS y McTAGGART (1988).

Fases de la investigación

Primera fase: *Conociendo la realidad a investigar.*

Nos propusimos conocer de dónde partimos y a dónde queríamos llegar, fue una visión diagnóstica, un primer acercamiento a la realidad educativa del centro a través de diferentes estrategias metodológicas: un grupo focal, observaciones, entrevistas y revisión del material docente de los centros.

Segunda fase: Proceso de investigación – acción

Partimos de una “preocupación temática” (KEMMIS, S y McTAGGART, R, 1988) compartida. A partir de ahí seguimos el proceso en espiral necesario para el cambio hacia una escuela inclusiva planificación – acción – observación y reflexión. La situación problemática que emergió fue: *Nos gustaría saber y comprender en qué*

consiste la escuela inclusiva para convertir nuestro colegio en un centro inclusivo. Y luego establecimos el qué sabemos y el qué necesitamos saber de la escuela inclusiva. A partir de ello construimos, entre todas y todos, una alternativa curricular que implicó la formación continua del profesorado (teoría y práctica).

Tercera fase: Análisis e Interpretación de los datos.

Esta fase se ha desarrollado a lo largo de toda la investigación e implicó la transcripción de la información recogida y la categorización. Para la categorización de las evidencias empíricas utilizamos el programa informático Nvivo. Para responder a las pretensiones y cuestiones de esta investigación establecimos unas *categorías* previas: Mentalidad y formación del profesorado hacia la diversidad, cambios curriculares, cambios organizativos en el centro (coordinación organizativa), cambios en el aula (agrupamientos y trabajo cooperativo en las aulas), cambios en los sistemas de evaluación, proyectos de innovación o programas que se desarrollan conjuntamente con el currículum escolar, colaboración y participación y vida democrática en el centro, investigación y reflexión en cada centro, liderazgo y compromiso de la dirección del centro y el centro como Comunidad de Convivencia y Aprendizaje.

A lo largo de la investigación, fundamentalmente en el proceso de análisis, surgieron categorías o subcategorías emergentes: concepción del apoyo (Mentalidad y Formación del profesorado hacia la diversidad), necesidad de lectura de documentos, elaboración de nuevos documentos, cambios en la práctica pedagógica y los encuentros de formación pedagógicos.

Cuarta fase: Resultados y conclusiones

Para ello tuvimos en cuenta los tres informes que hicimos en cada momento de la investigación (marzo 2010, julio 2010, septiembre 2011) más la información recogida en el último año (septiembre 2011 a diciembre 2012).

Estrategias de recogida de Información

- 36 encuentros pedagógicos de formación grabados en vídeo y/o audio previa autorización de los protagonistas, garantizando así la fidelidad de la información recogida.
- 1 grupo focal con la finalidad de acercarnos a conocer la realidad de la escuela (1ra Fase).
- 21 entrevistas a docentes, alumnado y familias. Las entrevistas correspondientes a la primera y segunda etapa tenían un propósito de diagnóstico o conocimiento de la vida en el centro. Y en la tercera y cuarta etapa se centraban más en los cambios y las transformaciones que se venían produciendo en la escuela.
- 36 observaciones en aulas y en otros espacios de la escuela.
- Diario de investigación
- Documentación propia de cualquier centro escolar relacionada con los procesos de enseñanza y aprendizaje (27 documentos).

Resultados

a) Empíricos: Relacionados con los cambios y transformaciones en la escuela. Mostraremos algunos ejemplos de cambio y transformación.

Mentalidad y formación del profesorado hacia la diversidad

Es importante destacar el cambio de mentalidad que se ha dado en el profesorado y en su práctica dentro de las aulas, y ello, se debe en gran medida a los encuentros formativos que hemos realizado conjuntamente el profesorado del CEIP El Arrastre y de la Universidad de Málaga.

Antes

Maestra: Las niñas lo arropan más, es más ese instinto maternal, y me lo cuidan en el recreo... no es ya que lo cuiden digo yo que juegan con él porque antes no sabía el pobre muy bien a que...

Investigadora: ¿Pero juega con los niños también o no?

Maestra: Sí, también, juega con los niños a la pelota, le gustan más las niñas, son sus novias, pero juega con ellos también. (Entrevista a maestra de primaria Aceituna, 2 de febrero de 2010)

Investigadora: ¿Tienes en tu clase niños con alguna peculiaridad cognitiva, sensorial, motriz...?

Maestra: No, antes sí, tuve una niña con parálisis cerebral. Creo que no estamos preparadas para estas situaciones. Cuando los demás de la clase tenían trabajo individual era que podía estar con ella todo el tiempo... (Entrevista a la maestra Olivarera, CEIP El Arrastre, 2 de febrero 2010)

Después

Maestra: (C.I: Solo lleva un curso en el El Arrastre y además se va a otro centro el curso que viene)... si es cierto que lo más difícil de todo es el proceso de reeducación del propio maestro porque a un niño se le puede enseñar cualquier cosa y de cualquier manera. Yo que hace dos días que salí de la facultad y hace dos días que me saqué las oposiciones a mí me habían instruido en que yo tenía que ser una maestra de Educación Especial y yo con esto me he dado cuenta que yo no tengo que centrarme en la Educación Especial sino en la especialidad de la educación y ahora me avergüenza decirlo que yo he sido una defensora de la particularidad, de los centros especializados y de que cada niño tiene que estar en donde tiene que estar... por ejemplo cuando estaba en un centro específico de sordos y decía: "mira que bien, aquí están los sorditos juntitos, que chulo"... Para mí ha sido muy, muy difícil entender que este niño no se va a beneficiar más porque salga, porque se lo lleven, o porque lo encierren... este niño ya se está beneficiando, está con personas que son iguales pero muy diferentes... (Encuentro Pedagógico, 13 de junio de 2012)

En principio encontramos actitudes de mimo y sobreprotección o en otros casos de indiferencia hacia la diversidad. Poca formación del profesorado relacionada con la diversidad. La inclusión ha sido un elemento de resistencia por parte del profesorado de los

centros, se han observado diferentes respuestas de cambio según el tipo de implicación en la investigación. Después de esta experiencia aquellos que participaron en la investigación comenzaron a interesarse por lagunas lecturas sobre la diversidad; concluida la investigación continuamos reuniéndonos para debatir sobre ello.

Cambios en el aula / en la práctica docente como respuesta a la diversidad

Antes los procesos de enseñanza aprendizaje eran los tradicionales

Maestra: Yo tengo un niño con un ACI pero no es sólo eso, es que tengo niños con otra situación y tampoco sé como hacer. Pero cuando hay un niño con discapacidad no das abasto, no puedo atender a todos, cuando estás explicándoles a los demás entonces a ese alumno acabas haciéndolo a trocitos o apoyándote en los compañeros... No sé cómo integrarlo con los demás...(Encuentro Pedagógico, 21 de abril de 2010)

Después

Maestra: ... a día de hoy, para mí es tan reconfortante trabajar de esta manera (C.I: proyectos de investigación), y tan positiva, y yo viendo los niños, y los niños viéndome a mí interactuando de manera tan buena, y tan social y tan de sentido común, que claro he visto unos cambios. Yo hablo de la experiencia que yo he tenido, que a día de hoy sigue siendo difícil y tengo mis lagunas, tengo mis dificultades y, claro, puedo hablar como algo totalmente positivo. Hay que ver cuando yo he vuelto a releer esos documentos, después que ha pasado un poco, y, claro, lo he asimilado. No solamente lo he comprendido, lo he asimilado yo... Yo hasta hace poco no sabía lo que estaba haciendo.

Maestra: Yo creo que nunca es fácil para nadie porque es algo... es que llevamos toda la vida mamando algo que es el extremo contrario. En el colegio, e incluso en la facultad de magisterio, te enseñan muchos criterios científicos de muchos autores pero a la hora de la verdad te dicen siéntate ahí que tienes un examen de estos temas, y todo se reduce a eso, a empollarte libros y a soltarlo en un examen.(Encuentro Pedagógico, 13 de junio de 2012)

El cambio hacia la metodología de proyectos de investigación a partir del modelo educativo del Proyecto Roma fue difícil sobre todo por parte del profesorado, acostumbrado a la perpetuidad del modelo tradicional.

En la organización del espacio, tiempo agrupamientos, trabajo cooperativo. Un cambio hacia los proyectos de investigación en el aula.

El papel de los maestros cambia tanto en los procesos de enseñanza y aprendizaje como en la evaluación, el papel de los alumnos también cambia, de ser personas pasivas a ser personas activas, reflexivas e indagadores. Dejan de ser unidades de rendimiento escolar y son tratadas como personas que piensan y actúan con autonomía. El modo de entender el curriculum también cambia de ser una propuesta de conocimiento preestablecida de información inconexa a la construcción social del conocimiento (proyectos de investigación) a través de situaciones problemáticas reales.

... El grupo 2 se pone frente a la clase, en la zona de la pizarra, donde han colgado el mural que han construido para explicar lo que han aprendido de la luna. Explican el movimiento de rotación y traslación, que la vuelta tarda de 28 a 30 días, que el hombre fue a la luna en 1965 y los nombres de los astronautas. Argumentaron por qué no hay vida en la luna: no hay agua, ni oxígeno, ni atmósfera, hay temperaturas muy altas y muy bajas, por eso los astronautas tienen que ir con traje espacial. Luego el resto del alumnado de la clase y la maestra le hacían preguntas, al grupo que exponía, relacionadas con aquellas otras cuestiones que querían saber con la investigación, por ejemplo: Cuánto mide la luna, cuánto pesa, etc. En ese momento me di cuenta que estuvieron viendo las medidas de longitud además de los millones, billones, trillones y cuatrillones...

Hojiblanca les pregunta: ¿Les ha gustado trabajar así? Rabillo dice que sí porque se la ha pasado pipa. Acodo dice que han aprendido mucho... (Diario de campo: Observación en la clase de la asamblea final de un proyecto de investigación en la clase de la maestra Hojiblanca, 11 de mayo de 2011)

En este sentido podemos decir que el profesorado durante estos años ha hecho un gran esfuerzo por aprender la metodología de proyectos de investigación, no es fácil hacer un cambio de mentalidad tan profundo para cambiar de un modelo transmisor de conocimientos a otro donde el conocimiento se construye socialmente en las clases a través de los grupos heterogéneos y trabajando de manera cooperativa.

Vida democrática en el aula/ centro.

El centro y sus clases se convirtieron en espacios de participación democrática, donde los protagonistas de la comunidad educativa participaban en la construcción del modelo educativo del centro.

Maestra:yo sinceramente cuando estamos en la escuela nosotros siempre tenemos miedo a que se nos vaya la clase de las manos. Entonces, por eso hemos trabajado individualmente, en filas de uno, lo más separado posible para que los niños no molesten, para que estén trabajando más calladitos. Esas son las razones básicas por las que se ponen de forma individual. El trabajo en grupo, aparte, con la razón es que tú das que yo la comparto plenamente. Yo he puesto aquí que por ejemplo: trabajar en grupos supone que se comparten las responsabilidades, eso es la democracia también, permiten distintos puntos de vista porque facilita la comunicación entre todos, se aprende a escuchar y a compartir, también se aprende a aceptar el protagonismo de otros. Bueno pues a respetar los distintos papeles que nos toca vivir en esta sociedad, lo mismo eres el portavoz y eres el protagonista o no lo eres... Se comprenden mejor las decisiones cuando se comparten. También, para que eso tenga éxito se marcan normas y un método de trabajo, pues no puede ser que el trabajar en grupo suponga juntar los niños para trabajar, de manera individual a grupo. (Encuentro Pedagógico, 19 de octubre de 2011)

Madre: Quería dar las gracias porque es un proyecto donde nos hemos involucrados los maestros y las madres, y eso era una novedad, novedad que asustaba, tanto a una madre como a un profesor, el hecho de que una madre escuchara al profesorado, yo al principio pensaba como que estaba un poco metiéndome pero como yo siempre he tenido ese pensamiento de los valores, que los valores tienen que ser compartidos en lo

que es en el aula, con los profesores. En el momento que he escuchado este proyecto a mi ya no me cabe otro tipo de enseñanza, en otro la manera que tienen de estudiar los niños me da hasta rabia... estoy enamorada de ello porque yo quiero criar buenas personas.. (Encuentro Pedagógico, 13 de junio de 2012)

b) Relacionados con la metodología empleada: proceso conjunto de aprendizaje y cambio en el profesorado a través de:

- Los grupos de Investigación Cooperativa (GIC) en un inicio formado por investigadoras/es pertenecientes al Grupo de investigación Consolidado de la Junta de Andalucía (HUM- 246) terminó conformado, a largo del proceso, por el profesorado, el alumnado y las familias del centro.

- Los encuentros de reflexión pedagógica que generaron en la escuela una comunidad de indagación y reflexión permanente.

Los primeros cambios en la escuela se fueron dando en paralelo a los encuentros de formación que hemos tenido entre el profesorado y el G.I.C. Hemos podido explorar y reflexionar acerca de

la naturaleza de nuestras prácticas educativas, desde lo más arraigado en nuestro pensar y nuestro hacer pedagógico ("nos lo ha replanteado todo"). -buscar, indagar, compartir y crear nuevos lenguajes, nuevas maneras de entender cómo debe ser un profesional de la educación comprometido con la equidad, la justicia social y la dignidad.

A modo de Conclusión

1. Hemos aprendido que juntos aprendemos mejor. Es decir, cuando se ha unido investigadores, escuela y familias los aprendizajes han sido compartidos y los cambios han sido recíprocos. Si queremos una escuela inclusiva, abierta y democrática hemos de compartir: ilusiones, proyectos, dudas, dificultades...

2. Cuando se trabaja de manera cooperativa en los centro escolares todo el mundo es necesario.

3. El profesorado de los centros ha manifestado que sin teoría no hay buena práctica. Pero los GIC hemos comprobado que con la teoría sola no se puede resolver los problemas de la práctica. Por eso es absolutamente imprescindible una formación del profesorado tanto teórico como práctica.

4. Este estudio de caso no hubiera sido posible sin el gran papel que ha jugado el equipo directivo, que ha sido quien ha propiciado todo este proceso de cambio, llegando incluso el propio director a dejar la dirección del centro y hacerse tutor de un curso para poner en práctica todo lo que había aprendido.

5. Los cambios no se pueden generalizar a toda la escuela sino al profesorado y familias que se han comprometido en esta investigación(proceso no lineal, no exento de resistencias y dificultades). Es decir, las pretensiones de nuestra investigación no se alcanzaron a nivel de

todo el centro, sino en aquellos espacios donde se contaba con la participación de los protagonistas.

6. La asimilación y puesta en práctica de este proyecto, dista mucho de considerarse un procedimiento sencillo. Los cambios en educación para que sean duraderos se han de dar poquito a poquito. Promover una cadena de pequeños cambios es más realista que pretender grandes transformaciones en poco tiempo.

7. El Estudio de Caso termina aportando, junto con los tres casos restante del macro proyecto, nuestra visión sobre las condiciones que debe reunir cualquier escuela para ser un centro inclusivo, como paso previo para la construcción de una sociedad inclusiva.

Referencias Bibliográficas

KEMMIS, St., y R. McTAGGART.(1988). *Cómo planificar la investigación-acción*. Barcelona: Laertes